

DE: CECILIA GODOY CRUZ
JEFA DIVISIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

A: FELIPE HERNANDEZ GODOY
REPRESENTANTE LEGAL
TRANSAPP CHILE SPA

Como es de su conocimiento, mediante carta indicada en el antecedente, vuestra representada solicitó al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones su intención de acreditarse como operador tecnológico para prestar servicios a los operadores de transporte público que operen bajo el perímetro de exclusión tipo aprobado por Resolución N° 130, de 2014, de la misma Autoridad.

Respecto a lo anterior, cumpla con informar a Ud. que, analizados los antecedentes presentados el día **05 de mayo de 2021**, vuestra empresa cumple con los Niveles de Servicio exigidos para acreditarse de acuerdo a lo expuesto en el resuelvo 3° de la Resolución Exenta N° 1247 modificada por Resolución Exenta N° 4102, ambas de 2015, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. En efecto, los Niveles de Servicio para acreditar sistemas AVL obtenidos por la empresa, son los siguientes:

Indicador	Nivel de Servicio Exigido	Nivel de Servicio Obtenido en las Pruebas
Indicador de Integridad de Seguimiento de Vehículos.	99,9% o superior	100,0%
Indicador de Coincidencia de Expediciones	2,5% o Inferior	2,4%
Indicador de exactitud de cálculo de indicador de cumplimiento de Regularidad.	5,0% o Inferior	3,4%
Indicador de exactitud de cálculo de indicador de cumplimiento de Frecuencia	5,0% o Inferior	0,0%
Indicador de exactitud de cálculo de indicador de cumplimiento de Puntualidad.	5,0% o Inferior	0,0%

Atendido lo expuesto y que vuestra empresa ha cumplido satisfactoriamente las pruebas a que se refiere la Resolución Exenta N° 1247 y N° 4102, ambas de 2015, ya citada, informo que la empresa **TRANSAPP posee la condición de operador tecnológico acreditado** para prestar servicios a los operadores de transporte público que operen bajo un perímetro de exclusión, según lo establecido en la Ley N° 18.696, lo que será informado en la página web www.dtpgob.cl.

Sin otro particular,

Distribución:

DIVISION DE TRANSPORTE PUBLICO REGIONAL – OFICINA DE PARTES



Para verificar la validez de este documento debe escanear el código QR y descargar una copia del documento desde el Sistema de Gestión Documental.

255371

E61637/2021