



Informe de resultados Diálogo Participativo: Estudiantes

Septiembre, 2023

Contenido

1. Contexto	1
2. Caracterización de asistentes	1
3. Temáticas abordadas	2
3.1. TNE y Pago electrónico	2
3.2. Seguridad a bordo	2
3.2.1. Buses	2
3.2.2. Zonas de espera	2
3.3. Tipología de buses	3
3.4. Frecuencias y horarios	3
3.5. Otros temas	3

1. Contexto

En el marco de la renovación y elaboración de bases de licitación para la nueva regulación del sistema de transporte público en el Gran Valparaíso, es que se han desarrollado una serie de instancias participativas cuyo objetivo ha sido el de levantar información en base a la experiencia y opinión de determinados actores relevantes. Es en este sentido que, durante el día viernes 18 de agosto, se llevó a cabo un diálogo participativo junto a personas estudiantes universitarias del Gran Valparaíso. El presente informe, sintetiza la información recogida y analizada a partir de esta instancia.

Estas instancias, estuvieron enfocadas a conversar sobre sus experiencias como usuarios y usuarias habituales del transporte público que, además de ser considerados relevantes, de acuerdo a antecedentes analizados a partir de las bases de datos de los requerimientos ciudadanos de la región, se ven afectados de manera negativa por distintas situaciones asociadas al pago estudiantil.

En virtud de lo anterior, el objetivo de esta instancia fue levantar información a partir de su experiencia como estudiantes, que nos permita identificar falencias y posibles iniciativas para mejorar el sistema de transporte de la región.

2. Caracterización de asistentes

La jornada realizada contó con la presencia de cuatro dirigentes estudiantiles. Dos de ellos identificados de género femenino y dos masculino, todos de una edad entre los 18 y 30 años. Las universidades representadas en esta instancia fueron; Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de Valparaíso y Universidad Playa Ancha.



3. Temáticas abordadas

De acuerdo a especificaciones del equipo técnico, las temáticas necesarias a trabajar fueron las siguientes:

TNE y pago electrónico

Seguridad a bordo

Tipología de buses

Frecuencias y horarios

3.1. TNE y Pago electrónico

De acuerdo a lo indicado, la tarifa escolar no se respeta, y además de esto, existe un fuerte maltrato hacia las personas estudiantes en relación a la rebaja de su tarifa. Dentro de las experiencias destacadas, indican el hecho de que es habitual el no recibir vuelto o que incluso se los tiren de manera agresiva.

De todas maneras, los asistentes son conscientes de que esto se debe a que, de acuerdo a lo indicado, las personas conductoras reciben menos salario por el recaudo escolar. En este sentido, consideran que para mejorar estas situaciones es necesario atacar problemáticas más de fondo, como lo es la necesidad de mejorar las condiciones laborales de las personas conductoras. Esta última idea, guarda relación con los resultados obtenidos en los diálogos con las personas conductoras, quienes tenían una mirada similar frente a esta problemática.

Respecto al pago electrónico, consideran que entrega mayor seguridad y podría venir a solucionar los problemas indicados anteriormente, sin embargo, se tiene cierta incertidumbre y aprensiones respecto a la adaptabilidad de las personas mayores.

3.2. Seguridad a bordo

Este espacio del diálogo se enfoca en torno a dos grandes temas: Zonas de espera y buses.

3.2.1. Buses

Estos últimos se definen como “dinámicos”, entendiendo que a la hora de querer hacer uso de estos espacios “Nunca se sabe cómo estarán”: si serán modernos o antiguos, bien mantenidos o deteriorados, sucios o limpios, entre otras condiciones. Además de esto, se recalca la conducción imprudente y agresiva generada por parte de las personas conductoras tensas. En este punto, no se indican mayores elementos a integrar para mejorarlos (Posibles mejoras respecto a esta temática en punto 3.3. Tipología de buses).

3.2.2. Zonas de espera

Paralelamente, las zonas de espera, son consideradas espacios poco regulares. Se indican ciertos posibles elementos a integrar que pueden mejorar su experiencia como personas usuarias. Es importante indicar que, todos los elementos destacados guardan referencia con la inseguridad que en algunos casos indican sentir. Estos elementos son detallados a continuación:

- Instalación de botones de pánico.
- Contar con techos y refugio en buen estado, bien iluminados y señalizados.



- Ubicarlos en sectores seguros: evitar la instalación de paradas cerca de botillerías o locales nocturnos.

3.3. Tipología de buses

Tras revisar la propuesta de buses a incorporar, es que las personas estudiantes asistentes destacan la necesidad de incorporar los siguientes elementos en los buses de la región:

- Cámaras.
- Piso antideslizante.
- Acceso universal.
- Letreros con recorridos con letras grandes y fáciles de visualizar.
- Que se puedan identificar los recorridos con el bus.

A su vez, se identifican ciertos elementos tecnológicos como puertos USB y aire acondicionado como características consideradas como no prioritarias.

3.4. Frecuencias y horarios

Las frecuencias y horarios se trabajaron de manera general, sin ahondar sobre recorridos específicos. En este sentido, es que surgen una serie de elementos destacados por las personas asistentes.

A modo general, se tiene una percepción similar a la de los asistentes de los diálogos ciudadanos con habitantes de las comunas del Gran Valparaíso, respecto a que las frecuencias de los buses y sus horarios no solucionan en su totalidad las necesidades de las personas usuarias. Es por esto, que se ve necesario mejorarlos.

Además de esto, los estudiantes hacen énfasis en aquellos compañeros y compañeras que poseen jornadas vespertinas, que luego de las 20 horas no consiguen tomar bus para dirigirse a sus hogares, considerándolo una gran problemática. Sumado a esta problemática, se indica que un recorrido nocturno puede llegar a generar inseguridad, sin embargo, en caso de mejorar la seguridad en la vía pública estarían dispuestos a utilizarlo.

3.5. Otros temas

Además de los temas trabajados, los estudiantes indicaron otras problemáticas que se detallan a continuación.

Por un lado, se conversa sobre lo engorroso que es sacar la TNE tras su posible extravío. Se menciona la necesidad de omitir el cobro por reposición de TNE.

A su vez, al igual que ha sido destacado en otros diálogos realizados, en esta instancia se menciona el déficit de personas conductoras como una problemática necesaria a solucionar para mejorar el sistema.

Finalmente, surge inquietud por aquellas zonas que se encuentran fuera del perímetro de exclusión, específicamente Quillota y San Antonio. A su vez, destacan los problemas en el sector de



playa ancha por la inexistencia de buses y se indica la necesidad de incorporar nuevos recorridos en placilla.

