

# INFORME DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS OSORNO

Resultados, levantamiento Agosto 2023

Los diálogos participativos realizados en Osorno, tuvieron como objetivo recoger insumos de la ciudadanía en cuanto a los recorridos propuestos y a su plan operacional para posteriormente ser evaluados y considerados por el MTT en la etapa de diseño y elaboración de la nueva regulación del sistema de transporte público urbano mayor de Osorno. En este informe se presentan los principales resultados de las 4 instancias participativas.

DTPR Los Lagos y Nivel Central – Seremitt Región  
Los Lagos - Unidad de Género y Participación  
ciudadana – Unidad de Desarrollo Urbano

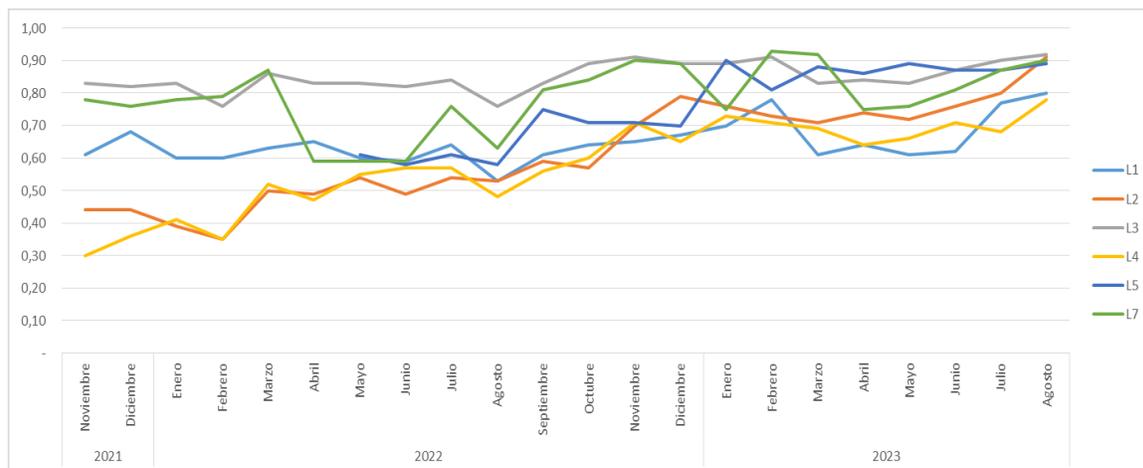
## Contenido

Antecedentes generales.....	1
Objetivo.....	2
Metodología de la actividad.....	2
Resultados.....	5
Perfil de movilidad.....	6
Levantamiento sobre recorridos propuestos.....	6
Levantamiento sobre estándar de flota.....	15
Otros temas levantados.....	16
Conclusiones.....	16

## Antecedentes generales

En la comuna de Osorno, se ha evidenciado una operación deficiente en el sistema de transporte público mayor, con una oferta de transporte insuficiente para una ciudad de tamaño medio. Reflejo de esto, son los bajos indicadores de frecuencia en la operación del Perímetro de Exclusión, en donde solo las Unidades de Negocio 3, 5 y 7 cuentan con un rendimiento operacional adecuado durante el año en curso (87%-87%-84%), tal como se puede apreciar en el gráfico adjunto. Adicionalmente, la flota operativa es de un 76%, y la gestión de esta flota no logra ser suficiente para abarcar correctamente todo el sistema. Dado lo anterior, se propone una futura licitación para un nuevo sistema de transporte público mayor que mejore los estándares del servicio entregado a usuarias y usuarios del Transporte Público en Osorno.

Gráfico N°1: Indicadores de frecuencia



Fuente: DTPR, 2023

Esta nueva regulación pretende asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad necesarios, proponiendo nuevos diseños de trazados conectado con las necesidades de las personas usuarias, implementando buses de alto estándar eléctricos y/o diésel mediante un proceso de licitación abierto. Se dispondrá de 9 servicios que tendrán distribuidos más de 120 buses de alto estándar. Actualmente las bases de licitación se están confeccionando con el diseño operacional de los servicios propuestos por el equipo técnico y se está realizando consulta de factibilidad de trazados y factibilidad eléctrica en los sectores donde podrían localizarse los terminales/centros de carga.

Dado lo anterior, la opinión de la comunidad es fundamental para validar y/o hacer modificaciones al plan operacional. De esta manera, se ha contemplado un plan de trabajo participativo que considera 4 diálogos ciudadanos en los sectores de Rahue/Quinto Centenario, Francke, Ovejería y Centro Oriente.

## Objetivo

- Recoger insumos de la ciudadanía en cuanto a los recorridos propuestos por los equipos técnicos, como así también a su plan operacional para posteriormente ser evaluados y considerados por el MTT en la etapa de diseño y elaboración de la nueva regulación del sistema de transporte público urbano mayor de Osorno.
- También se tiene como objetivo identificar otros elementos no considerados directamente en la propuesta de recorridos y tengan relación con elementos indirectos del sistema de transporte público.

## Metodología de la actividad

Se definió en conjunto con la Municipalidad de Osorno, la realización de 4 diálogos ciudadanos distribuidos por sector, para identificar las mejoras operacionales a los recorridos, frecuencias y horarios. Estos diálogos fueron sectorizados de la siguiente manera:

Sector	Lugar	Fecha	Hora	N° Participantes
Rahue / Quinto Centenario	Liceo Rahue, Av. Pacífico 1360	16/08/2023	19:00	19
Francke	Escuela Juan Ricardo Sánchez, Calle Los Naranjos 150	17/08/2023	19:00	33
Ovejería	Escuela Suiza, Calle Felizardo asenjo 370	29/08/2023	19:00	48
Centro Oriente	Pinacoteca Municipal, Av. Portales 901	30/08/2023	19:00	97

Fuente: Elaboración propia, 2023

Se contó con la participación de 197 personas en total de distintos sectores, juntas de vecinos, agrupaciones de adulto mayor, organización de ciegos y discapacidad auditiva, oficina de discapacidad, entre otras agrupaciones, reflejando una participación numerosa y diversa.

El desarrollo de cada diálogo constó de 3 instancias. En primer lugar, al inicio de cada actividad el Seremi de Transportes, Pablo Joost entregó antecedentes generales de la nueva regulación y respondió dudas de las personas presentes. Seguido de lo anterior se explicó la metodología y las personas se dividieron en grupos de aproximadamente 8 personas para conversar las temáticas expuestas.

En segunda instancia las personas se distribuyeron en grupos en algunas ocasiones según sector, en donde cada grupo contaba con una persona facilitadora quien dirigió la conversación y tomó nota de lo conversado en una hoja de registro. Los temas abordados por cada mesa fueron los siguientes:

- Perfil de movilidad de los y las participantes: usabilidad del servicio, motivos de viaje, origen destino, residencia
- Evaluación de trazados propuestos: validación de los recorridos propuestos para cada sector o propuestas de modificaciones
- Horarios de operación y frecuencias: validación de horas de inicio y término actuales, o propuesta de modificación por tramo
- Estándar de flota: Inquietudes y comentarios respecto a los buses nuevos y pago electrónico

También surgieron otros temas relacionado al transporte público en la zona como trato de la persona conductora, accidentes a bordo, estado de calles y paraderos, tarifa adulto mayor y estudiante, entre otros. A modo de cierre y según la disponibilidad de tiempo, se realizó un plenario en donde diversas personas opinaron de la actividad y dieron sus impresiones personales y del grupo.

A continuación, se muestra el formato de la hoja de registro utilizada para anotar los principales acuerdos de la mesa.

Figura N°1: Formato de la hoja de registro, primeras dos páginas

FICHA DIÁLOGO PARTICIPATIVO: Nueva Licitación de Transporte Público	
DATOS GENERALES	
Lugar	
Identificar número del grupo	
Responsable de registro	
Nombre de persona facilitadora	
Fecha	
Objetivo general de la actividad	
Validar los 5 servicios propuestos para la localidad de Quilleco con la comunidad en el contexto de la nueva licitación de transporte público.	
Mecanismo de participación	
Diálogo Participativo	
Registro general de asistencia	
Género e inclusión	N° Mujeres: N° Hombres: N° No Binario:
	Movilidad reducida: Situación de discapacidad: Pueblo originario:
Edad de los/as participantes (rango aproximado):	N° de personas entre: 15-29 años (jóvenes): 30-59 (adultos/as): 60+ (personas mayores):
Total de participantes:	
1. Perfil de movilidad	
Preguntas por trabajar: 1. ¿Qué modo de transporte utilizan? 2. ¿Cuáles son sus principales motivos de viaje? (Trámites, Salud, Educación, Visita, Trabajo, etc.) 3. ¿Con qué frecuencia semanal, mensual los realiza? ¿Hacia qué lugares? (Concepción, Coronel, Lota, etc.)	
Modos de transporte que más utilizan	
Frecuencia y lugares:	
Motivos por los cuales se mueven:	
Observaciones y/u otros temas:	

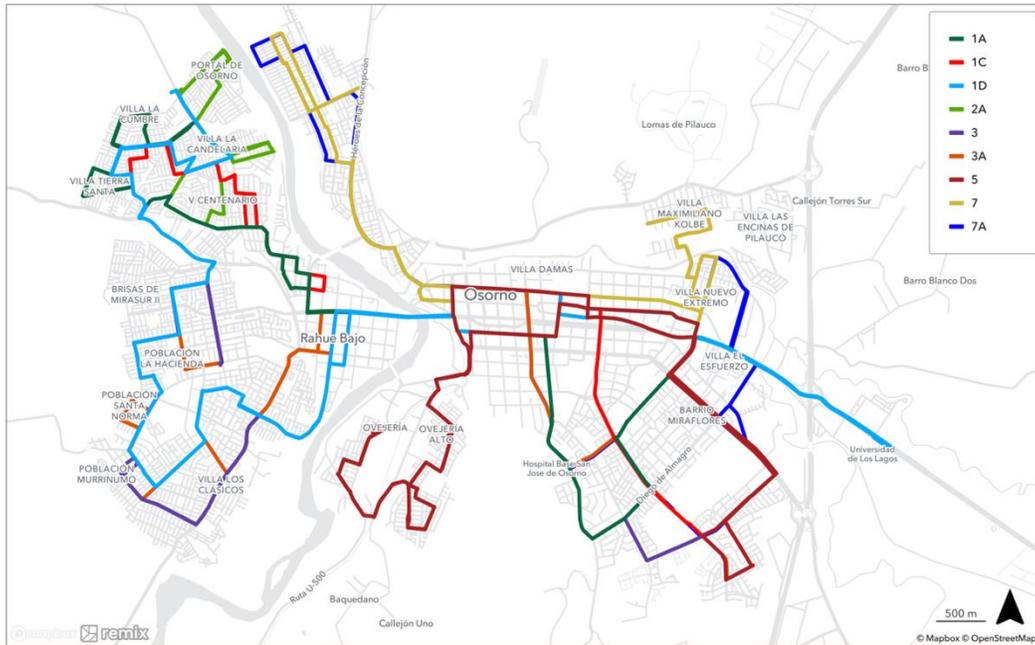
Fuente: Elaboración propia, 2023

Los recorridos a evaluar por sector fueron los que se muestran en la tabla y en el plano a continuación.

Sector	Recorridos
Rahue / Quinto Centenario	1A, 1C, 1D, 2A, 3, 3A
Francke	7, 7A
Ovejería	5
Centro Oriente	1A, 1C, 1D, 2A, 3, 3A, 5, 7, 7A

Fuente: Elaboración propia, 2023

Figura N°3: Trazados Nueva Regulación, Osorno

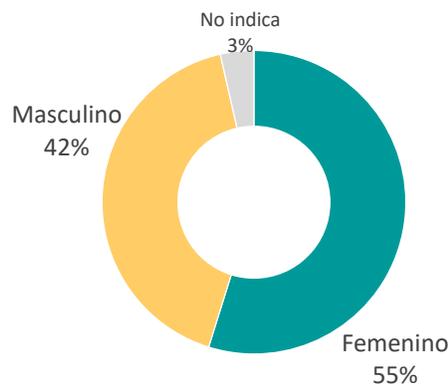


Fuente: Elaboración propia, 2023

## Resultados

### Participantes

Como se mencionó anteriormente, los diálogos ciudadanos contaron con la participación de un total de 197 personas, en su mayoría dirigentes vecinales. Del total de personas, 108 pertenecen al género femenino (55%), 82 al género masculino (42%) y 7 personas no indicaron su género (4%). También, se contó con la participación de 26 personas en situación de discapacidad, equivalente a un 12% del total de participantes. Importante destacar, que la mayoría de las personas que asistieron son personas mayores y adultas.



Fuente: Elaboración propia, 2023

## Perfil de movilidad

### *Uso del transporte público*

Para entender los motivos de viaje y su experiencia usuaria, se les consultó en un inicio si utilizan el transporte público. En general, todos los grupos de todos los sectores **aseguran utilizar el transporte público**, principalmente la micro, seguido del colectivo. Algunas personas han optado por el vehículo propio o el transporte informal por medio de aplicación como Uber.

### *Principales motivos de desplazamiento*

Los principales motivos de desplazamiento mencionados en los grupos corresponden a:

- **Compras** (supermercado, feria, etc.)
- **Salud** (Consultorio, médico, hospital)
- **Trámites** (Con los servicios públicos, cobro de pensión, municipalidad, etc.)
- **Trabajo**

Otros motivos mencionados por los grupos corresponden a:

- Educación
- Actividades recreativas
- Cuidados (ir a buscar/dejar a personas mayores y/o menores)

### *Principales puntos de origen-destino y su frecuencia*

La **frecuencia** de uso del transporte público en la mayoría de los grupos **es constante** o de 4-5 veces por semana. Se mueven a distintas partes de la ciudad, con mayor frecuencia hacia el **centro**. Sus viajes los realizan principalmente en las **mañanas** (7:00 – 9:00) y a las 13:00 hrs. Los **lugares más concurridos** por las usuarias y usuarios son los hospitales, clínicas dentales, oftalmológicas, parques, terminal de buses, colegios, universidades, ferias, mercado municipal, entre otros. También se desplazan hacia **otras comunas** como Puerto Octay, Purranque, San Pablo y San Juan de la Costa.

## Levantamiento sobre recorridos propuestos

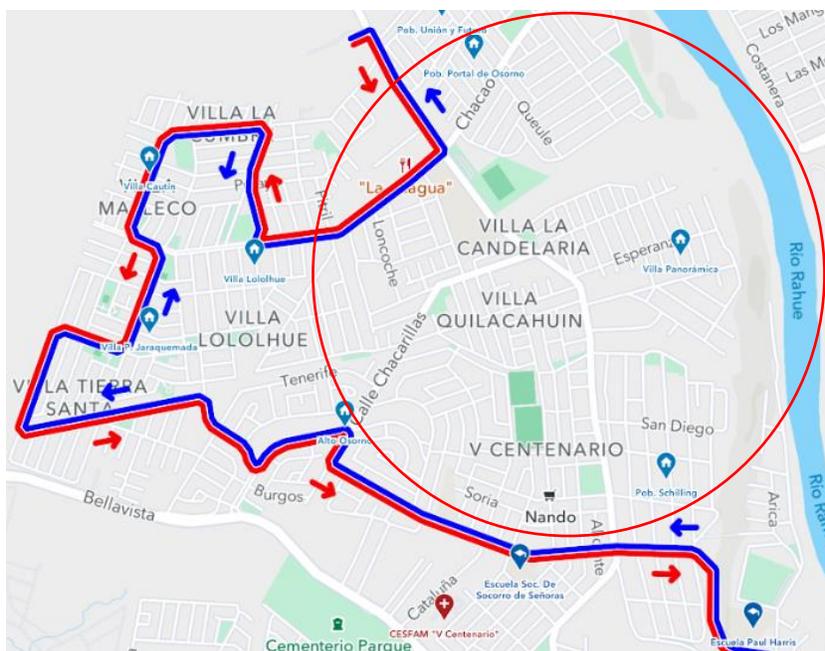
Tal como se mencionó en la metodología, se presentó a los distintos grupos cada recorrido propuesto para el sistema con el apoyo de un plano. Las personas pudieron dar sus observaciones y comentarios relativos a cada uno de ellos. A continuación, se presentarán las observaciones generales a cada recorrido presentado, en los distintos sectores:

**Recorrido 1A:** Este recorrido se presentó en la participación de Rahue / Quinto Centenario y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En términos generales, hay opiniones divididas respecto al recorrido, ya que presenta cobertura para algunos sectores. A los grupos que les parece positivo el trazado, sostienen que logra cubrir distintos sectores del centro de la ciudad y algunos extremos de la misma, incluyendo el Hospital y la Clínica Alemana, beneficiando a pacientes y personas funcionarias.

Aspectos a mejorar: Otros grupos identifican aspectos a mejorar en este trazado, sosteniendo que hay poca cobertura, debido a que no abarca sectores como Villa Lololhue, población Unión y Futuro, Portal Osorno, población Schilling, la Santísima Trinidad, Villa Panorámica, Candelaria, los que se encuentran encerrados en un círculo rojo en la figura 4. Esos sectores, cuentan con alta población de personas mayores que se trasladan al hospital. Mencionan además que es el recorrido que hacía la 1B, por lo que piden que se reconsidere el recorrido de esta línea también para la nueva licitación. Un grupo propuso que el trazado debería continuar derecho hasta J. Buschmann.

Figura N°4: 1A – Quinto Centenario, Sector descubierto



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: En una primera instancia se presentaron los horarios que tendría el recorrido, los cuales aparecen en la tabla a continuación, que corresponden a “Horario de inicio” y “Horario de término”, por días. Al respecto, las personas en general están de acuerdo con los horarios, sin embargo, un grupo plantea que el horario de inicio del día domingo debería ser a las 7:00 hrs. Para el horario de término, varios grupos plantearon la necesidad de que el recorrido pasara hasta las 23:00 o 22:00 hrs. Respecto a la frecuencia, Los participantes exponen que entre las 06:00 y las 09:00 hrs. am, se utiliza más el servicio y es donde hay más usuarios, ya que se dirigen a sus trabajos, al hospital o a los distintos establecimientos educacionales, por tanto debe aumentar la frecuencia en horarios punta y se debe cumplir con tal frecuencia.

	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	-	21:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.	-	20:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	07:00 hrs.	20:00 hrs.	23:00 hrs.

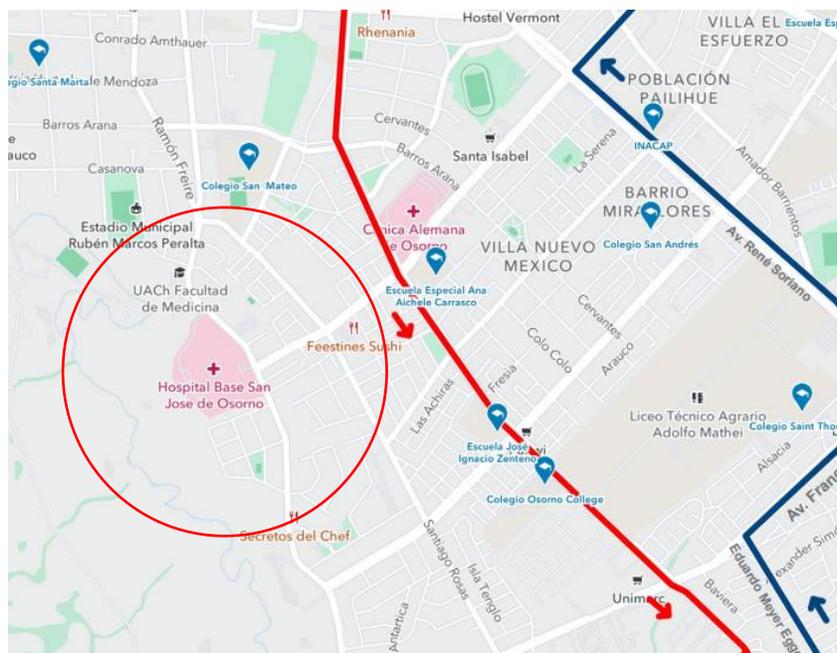
Fuente: Elaboración propia, 2023

**Recorrido 1C:** Este recorrido se presentó en la participación de Rahue / Quinto Centenario y Centro Oriente.

Aspectos positivos: El recorrido considera sectores como Villa Lololhue y es accesible para algunas personas.

Aspectos a mejorar: Gran parte de las personas afirman que es un recorrido que le falta cobertura en los sectores interiores y que debiese tener como destino principal el hospital, indicado en círculo rojo en la figura.

Figura N°5: 1C – Sector Hospital



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: Las personas en general están de acuerdo con los horarios, sin embargo, dos grupos plantean que el horario de inicio del día domingo debería ser a las 8:00 hrs. Para el horario de término, varios grupos plantearon la necesidad de que el recorrido pasara hasta las 23:00 o 22:00 hrs, sobre todo en horario laboral. Respecto a la frecuencia, algunos grupos plantean que la frecuencia de 6 minutos debería mantenerse no solo en horario punta si no que en horario valle también. También hay algunas modificaciones en el fin de semana, donde algunas personas solicitaron una frecuencia entre 8 y 15 minutos para estos días.

	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	-	21:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.	-	20:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	09:00 hrs.	08:00 hrs.	20:00 hrs.	23:00 hrs.

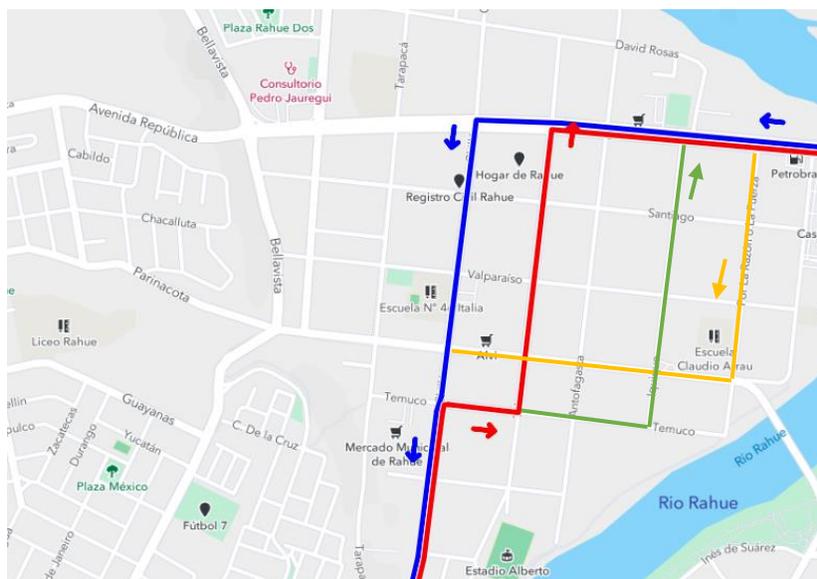
Fuente: Elaboración propia, 2023

**Recorrido 1D:** Este recorrido se presentó en la participación de Rahue / Quinto Centenario y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En general el recorrido presenta una buena evaluación, debido a que posee una buena cobertura, ya que conecta Rahue Alto con Quinto Centenario y con las distintas poblaciones del sector. Piden que se mantenga.

Aspectos a mejorar: Algunas personas afirman que el trazado es muy extenso, que lo importante es que conecte con las poblaciones. Solo un grupo, propuso circular por Iquique-Av. República-Puente San Pedro y retorno por La razón o La Fuerza-Concepción. En la figura siguiente se muestra la propuesta de modificación, siendo el verde la ida y el amarillo la vuelta.

**Figura N°6: 1D – Modificación propuesta por un grupo**



Fuente: Elaboración propia,

Horarios y frecuencias: Las personas en general están de acuerdo con los horarios, solo proponen hacer una modificación en el horario de término, en donde varios grupos plantearon la necesidad de que el recorrido pasara hasta las 23:00 o 22:00 hrs. Con respecto a la frecuencia, la mayoría está de acuerdo, sin embargo, dos grupos proponen que la frecuencia en hora punta los días de semana sea de 8 minutos en vez de 6. Un grupo plantea que la frecuencia de fin de semana puede ser de 15-20 minutos, ya que en esos días se utiliza menos este recorrido.

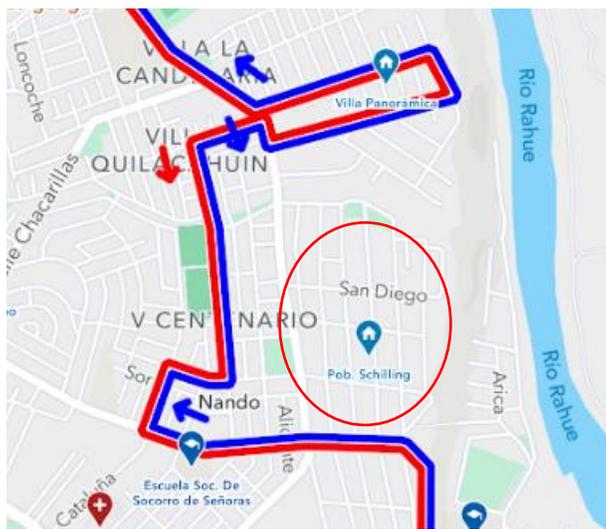
	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	-	22:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.	-	21:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	-	21:00 hrs.	23:00 hrs.

**Recorrido 2A:** Este recorrido se presentó en la participación de Rahue / Quinto Centenario y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En general se considera un buen recorrido porque abarca el centro de la ciudad como la universidad, los principales centros comerciales, el terminal de buses, farmacias, entre otros.

Aspectos a mejorar: Un grupo propone que abarque la población Schilling y la ida al hospital y al Portal Osorno, es decir, que haga un recorrido como el que hace la 1B. También piden que no se elimine la línea 2B, ya que abarca el hospital y la Universidad.

Figura N°7: 2A – Población Schilling



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: Las personas en general están de acuerdo con los horarios. Un grupo propone que el horario de inicio el día domingo sea a las 7:00 hrs, igual que el sábado. En el horario de término, algunos grupos plantearon la necesidad de que el recorrido pasara hasta las 23:00 o 22:00 hrs. Con respecto a la frecuencia, la mayoría está de acuerdo, sin embargo, algunos grupos proponen que la frecuencia en hora punta los días de semana sea de 6-8 minutos en vez 8-10 minutos. Un grupo plantea que la frecuencia de fin de semana debería ser de 10 minutos en todo horario.

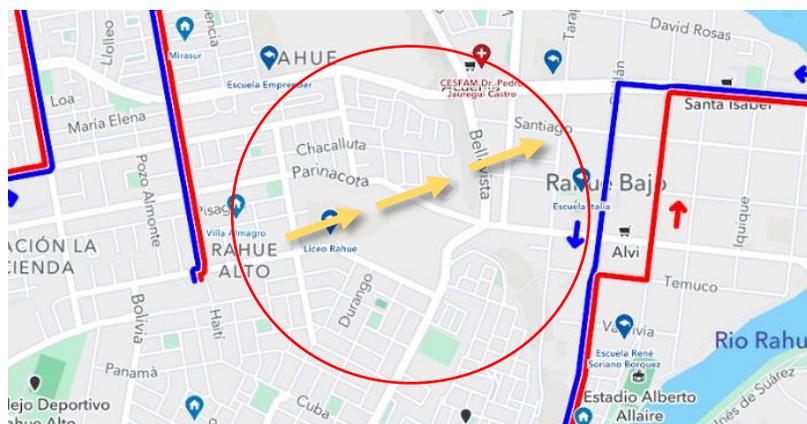
	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	-	22:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.	-	21:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	07:00 hrs.	21:00 hrs.	23:00 hrs.

**Recorrido 3:** Este recorrido se presentó en la participación de Rahue / Quinto Centenario y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En general se considera un buen recorrido porque conecta con el consultorio, por tanto está altamente cubierto.

Aspectos a mejorar: Los viajes son muy largos y falta conectividad en los primeros 3 sectores de Rahue, no conecta directamente Rahue Alto con el centro, como se muestra en la figura.

Figura N°8: 3 – Acceso al centro



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: Las personas en general están de acuerdo con los horarios. Un grupo propone que el horario de inicio el día domingo sea a las 7:00 hrs, igual que el sábado. En el horario de término, algunos grupos plantearon la necesidad de que el recorrido pasara hasta las 23:00 o 22:00 hrs. Con respecto a la frecuencia, la mayoría está de acuerdo, sin embargo, algunos grupos proponen que la frecuencia en hora punta los días de semana sea de 6-8 minutos en vez 8-10 minutos. Un grupo plantea que la frecuencia de fin de semana debería ser de 10 minutos en todo horario. Un grupo pide homologar plan operacional con el de Quinto Centenario (1A).

	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	-	22:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.	06:00 hrs.	21:00 hrs.	22:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	-	21:00 hrs.	-

**Recorrido 3A:** Este recorrido se presentó en la participación de Rahue / Quinto Centenario y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En general se considera un buen recorrido, pasa por el consultorio.

Aspectos a mejorar: En este apartado un grupo manifiesta que falta un recorrido que cubra la Universidad, baje por “República”, como lo hace el 4. También, un grupo propuso que regrese por Bilbao-Freire-Av Manuel Rodríguez-Rene Soriano. Hay que considerar que el CESFAM va a cambiar

de ubicación desde el 2024. Un grupo propone que el 3 pase por la universidad y el terminal y el 3A por el hospital. Si no, agregar un recorrido “express” como el que hace el 3B que empiece por Chacarillas con Real y bajar por la Universidad de Los Lagos.

Horarios y frecuencias: Las personas en general están de acuerdo con los horarios y solo un grupo propuso que el horario de término fuera a las 23:00 hrs. Para todos los días. Para el caso de la frecuencia, proponen que sea mayor los domingos (cada 14-15 minutos) y que sea cada 6 minutos de lunes a viernes en horario punta.

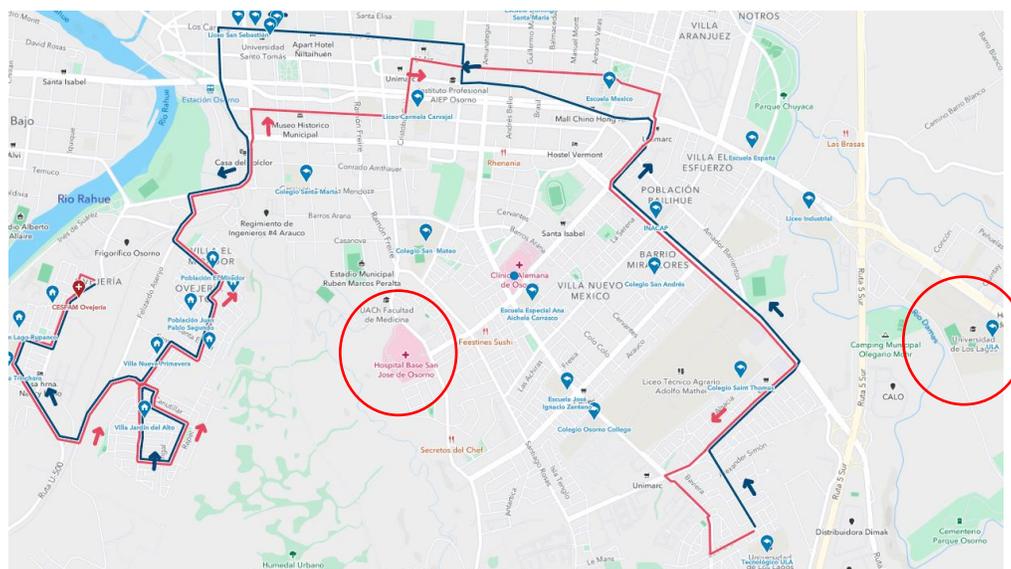
	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	-	22:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.	-	20:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	-	20:00 hrs.	23:00 hrs.

**Recorrido 5:** Este recorrido se presentó en la participación de Ovejería y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En general se considera un buen recorrido, abarca el centro de la ciudad, los principales centros comerciales de la ciudad y otros servicios, además que el recorrido de ida y vuelta es casi el mismo.

Aspectos a mejorar: Varios grupos indicaron que debería considerar el Hospital y la Universidad, ya que no existe conexión directa con éstos. Un grupo propuso que llegue al hospital por Bilbao-Prat-Centro, que suba por el Hospital-Universidad y que baje por Linch-Ángulo-Carrera-Portales-Ovejería Alto-Ovejería Bajo. En este mismo grupo, una persona propuso que exista un recorrido exclusivo por Ovejería bajo y otra por Ovejería alto. Además, mencionaron que no se pierda el recorrido hacia el terminal.

Figura N°9: 5 – Conexión con Universidad y Hospital



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: La mayoría de los grupos indicaron que el principal problema de esta línea, son las frecuencias y la cantidad de buses y otros aspectos indirectos como la infraestructura deficiente de las calles. En cuanto a los horarios, algunos grupos para los días de semana propusieron que el servicio comenzara media hora después, es decir, a las 6:30. También sugirieron que los fines de semana se adelantara una hora, es decir a las 7:00 hrs. En cuanto al horario de término, otro grupo propuso que los días laborales el servicio opere hasta las 23:00 hrs y en fin de semana que termine a las 21:30 para el sábado y 21:00 para el domingo.

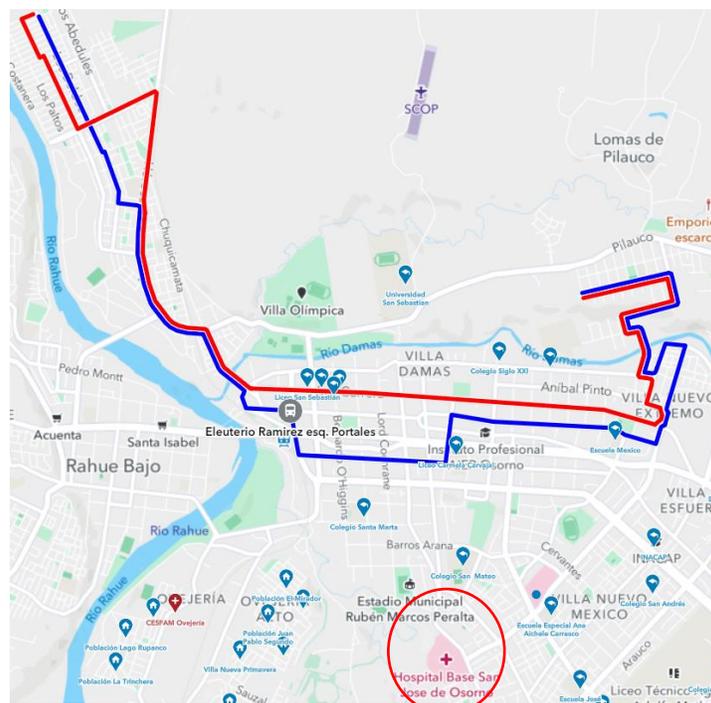
	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.	06:30 hrs.	22:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	08:00 hrs.	07:00 hrs.	21:00 hrs.	21:30 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	07:00 hrs.	22:00 hrs.	21:00 hrs.

**Recorrido 7:** Este recorrido se presentó en la participación de Francke y Centro Oriente.

Aspectos positivos: En general se considera un buen recorrido, les queda accesible a usuarias y usuarios y lleva a lugares funcionales como al Sodimac.

Aspectos a mejorar: Dos grupos proponen que pase un par de cuadras más cerca del hospital. Un grupo propone aumentar la cobertura por “Los Laureles”. Por último, otro grupo propone utilizar las calles de 5 de abril y Pedro de Valdivia, con el fin de evitar la congestión que se produce en Portales. Adicionalmente, se solicita que el servicio, o una variante, que permita conectar la zona de Francke con la Universidad de Los Lagos (ULA)

Figura N°10: L7 Cercanía al hospital



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: En general, están de acuerdo con los horarios y frecuencias. Sin embargo, algunas personas sostienen que no se cumplen como se muestran en la tabla. En cuanto al horario de inicio, proponen que el domingo comience a las 07:00 hrs. En cuanto al horario de término, un grupo propuso que todos los días el servicio operara hasta las 23:00 hrs. Sin embargo, dos grupos propusieron que los sábados y domingo opere hasta las 21:00 hrs. Y de lunes a viernes a las 23:00 hrs. En cuanto a la frecuencia, solo un grupo hizo propuestas, que consisten en disminuir la frecuencia de lunes a viernes a cada 8 minutos en hora punta y cada 20 minutos los días domingos. En hora valle, proponen disminuir a cada 12 minutos de lunes a viernes, 15 minutos los sábados y 20 minutos los domingos.

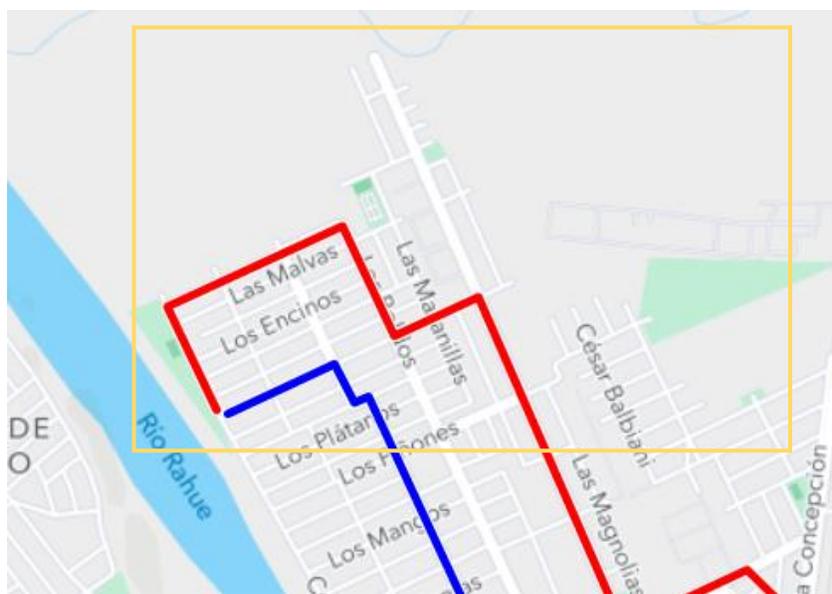
	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	06:00 hrs.		22:00 hrs.	23:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	07:00 hrs.		22:00 hrs.	21:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	08:00 hrs.	07:00 hrs.	22:00 hrs.	21:00 hrs.

**Recorrido 7A:** Este recorrido se presentó en la participación de Francke y Centro Oriente.

Aspectos positivos: Posee buena cobertura, conecta Kolbe con el Hospital.

Aspectos a mejorar: Un grupo indica que se podría usar Pedro de Valdivia y 5 de Abril. A su vez sostienen que se han instalado nuevas poblaciones al norte de Francke (sector marcado en amarillo) por lo que se debería alargar el trazado. Se solicita conexión desde la zona de Francke a la Universidad de Los Lagos (ULA)

Figura N°11: L7A – Sector Norte de Francke



Fuente: DTPR, 2023

Horarios y frecuencias: En general, los grupos propusieron distintos horarios de inicio y término, por lo que se priorizaron las propuestas de horarios más repetidas. En cuanto al horario de inicio, algunos grupos, indicaron que los lunes y viernes les acomodaría a las 6:00 hrs, y los sábados y domingos a las 07:00 hrs. En cuanto al horario de término, propusieron que fuese una hora después de lo establecido, es decir, a las 22:00 hrs para lunes a sábado y 21:00 hrs para los domingos. En general los grupos pidieron que aumentara la frecuencia en las horas punta, entre 6 y 8 minutos para los días de semana y entre 10-20 minutos para los fin de semana. Para el horario valle también propusieron mayor frecuencia, 12 minutos para lunes a viernes y entre 12 y 20 minutos para los fines de semana.

	Horario de inicio	Propuesta	Horario de término	Propuesta
Horarios <b>LUNES-VIERNES</b>	07:00 hrs.	06:00 hrs.	21:00 hrs.	22:00 hrs.
Horarios <b>SÁBADO</b>	08:00 hrs.	07:00 hrs.	21:00 hrs.	22:00 hrs.
Horarios <b>DOMINGO</b>	09:00 hrs.	07:00 hrs.	20:00 hrs.	21:00 hrs.

## Levantamiento sobre estándar de flota

A cada grupo se les presentó el estándar de flota asociado a buses de alto estándar, con sus respectivas características. Al respecto, las personas pudieron dar sus observaciones y priorizar aquellas características más elementales para la comodidad de sus viajes. Al respecto, se presentan los siguientes hallazgos:

- Existe una valoración generalmente positiva del pago electrónico, aunque genera preocupación por las personas que no manejan estas nuevas herramientas tecnológicas.
- Proponen capacitaciones a personas mayores para el pago electrónico y el uso de la aplicación “Red Regional”, así como también mayor información al usuario.
- Se valora los elementos relacionados a la inclusión y accesibilidad universal como la rampa para la silla de ruedas y surgen otras propuestas en este ámbito como un sistema de voz que indique las paradas y el número de línea, la apertura y cierre de puertas, tanto al interior como al exterior del bus. Proponen también que la persona conductora pare en todos los paraderos para facilitar el uso de transporte público a las personas con discapacidad visual. También se espera que exista una pantalla led para indicar con lenguaje de señas el recorrido y la parada, para personas con discapacidad auditiva.
- Priorizar y tener en cuenta el manejo del acoso sexual.
- Se valora las mejoras tecnológicas como el Wi-fi, aire acondicionado, cargador USB, cámaras de vigilancia, entre otros.
- Importancia de priorizar mayor frecuencia y mejoramiento de la infraestructura vial antes que los buses de alto estándar.

## Otros temas levantados

Por último, se les consultó a las usuarias y usuarios si tenían otras inquietudes, preguntas o temas que hayan querido abordar asociadas al transporte en la zona. Al respecto, surgieron temas como:

-Trato de la persona conductora: En la mayoría de los grupos se indicó la importancia de un buen trato por parte de quien conduce, mayor profesionalismo y capacitaciones considerando que las personas que participaron la mayoría son personas mayores que pagan tarifa rebajada, la cual no es respetada por algunas personas conductoras, misma situación con los estudiantes.

-Recorridos a considerar: En algunos grupos se pidió considerar los recorridos 1B y 2B que pasan por la calle Mackenna para que no se pierda esa cobertura.

-Infraestructura vial: Varias personas indicaron el mal estado de las calles, los lomos de toro y los paraderos, así como una gran congestión vehicular.

-Mayor fiscalización: Algunos grupos indicaron la importancia de fiscalizar y mantener un monitoreo del recorrido del bus, ya que en ocasiones este no se cumple.

## Conclusiones

- La mayoría de las personas que participaron utilizan la micro como su medio de transporte principal, sin embargo, su experiencia de viaje se ha visto afectada fundamentalmente por la baja frecuencia, horarios limitados y recorridos que no poseen una cobertura óptima.
- Los recorridos propuestos en general cubren las necesidades de las personas usuarias. Se enfatiza en la importancia de que varios de estos transiten por el hospital y la Universidad de Los Lagos.
- Los grupos principalmente del sector de Rahue / Quinto Centenario, indican que los servicios tienen que pasar por las distintas poblaciones y villas del sector.
- En general, varios grupos indican que los horarios y frecuencias propuestos son adecuados, pero deben cumplirse y extenderse hasta las 22:00 – 23:00 hrs.
- La frecuencia es uno de los aspectos más problemáticos en todos los sectores. Todos los grupos indican la importancia de cumplir con los tiempos y que aumente en las horas punta.
- Hay una buena aceptación del estándar de flota y personas en situación de discapacidad piden que se incluyan más aspectos de inclusión como sonidos y lenguaje de señas.
- Si bien hay una opinión positiva con respecto al pago electrónico, existe incertidumbre en su implementación y modo de uso, por tanto será importante capacitar a las personas usuarias.
- Será importante considerar otros aspectos para mejorar la experiencia usuaria en conversación con otros organismos públicos como MOP, MINVU, municipalidad, en temas de infraestructura vial.
- Las personas expresaron que se deben realizar capacitaciones a las personas conductoras en cuanto al trato a las usuarias/os y accidentes a bordo. Así como también, mejorar las condiciones y contratos de quien conduce.